

వ్యాపార, సేవా ప్రపంచానికి కేంద్ర బిందువు వినియోగదారుడే !

(24 డిసెంబర్ "జాతీయ వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం" సందర్భంగా)

ప్రపంచంలోనేడే జన్మించిన శిశువు నుంచి పండు ముసలి వరకు ప్రతి ఒక్కరు వినియోగదారుడే. వినియోగదారుడే వ్యాపారానికి కేంద్ర బిందువు. నేటి డిజిటల్ యుగంలో ఈ-వ్యాపారాలు పెరుగుతున్న వేళ వినియోగదారులు అప్రమత్తంగా ఉండవలసిన అగత్యం ఏర్పడింది. ఒక పస్తువును కొన్నప్పుడు లేదా అమ్మినప్పుడు సరైన న్యాయం పొందడం కనీస అవసరం. 1960ల నుంచే వినియోగదారుల చైతన్య ఉద్యమాలు ప్రారంభం కావడం, దినదినం తీవ్ర రూపం దాల్చడం, వినియోగదారుల మండలి/ఫోరంలు ఏర్పడడం, వినియోగదారుల హక్కుల పరిరక్షణ చట్టాలు రావడం గమనిస్తున్నాం.

చట్టం కల్పించిన వినియోగదారుల హక్కులు:
వినియోగదారులకు చట్టం కొన్ని నిర్దిష్టమైన హక్కులను

కల్పించింది. సంరక్షణ హక్కు (రైట్ టు సేఫ్టీ), సమాచార హక్కు (రైట్ టు ఇన్ఫర్మేషన్), ఎంపిక హక్కు(రైట్ ఛూస్), వివరణ పొందే హక్కు(రైట్ టు బి చూస్), పియర్లుల పరిష్కార హక్కు(రైట్ టు సీక్ రిజ్రెస్ట్రల్), వినియోగదారుల విద్య హక్కు(రైట్ టు కన్యూమర్ ఎడ్యుకేషన్) అనబడే ఆరు హక్కులను భారత వినియోగదారుల పరిరక్షణ చట్టం, 1986 కల్పించడం వల్ల వచ్చింది. వినియోగదారులకు సంబంధించిన అతి ముఖ్యమైన ఈ చట్టం 24 డిసెంబర్ 1986న పార్లమెంట్ ద్వారా చేయబడిన సంపూర్ణ పునర్నిర్ణయకాని ప్రతి ఏట 24 డిసెంబర్న దేశవ్యాప్తంగా "జాతీయ వినియోగదారుల హక్కుల దినోత్సవం (నేషనల్ కన్యూమర్ రైట్స్ డే)" పాటించుట ఆనవాయితీగా మారింది.

వినియోగదారుల చైతన్య ఉద్యమాలు:
వినియోగదారుల దోపిడీ, సార్వభూమి వ్యాపారుల అన్యాయ విక్రయ పద్ధతులు, వినియోగదారుల అభిరుచులను తమకు అనుకూలంగా మార్చుకోవడం, మోసపోయిన

వినియోగదారులకు తిరిగి న్యాయం అందించడం, జరిగిన నష్టానికి/అనీకార్యానికి పరిహారం పొందడం, అనారోగ్యకర వ్యాపార పద్ధతులను అరికట్టడం, అపసరమైనపుడు వినియోగదారుల ఫోరం/మండలిని ఆశ్రయించడం లాంటి వెసులుబాట్లను వినియోగదారులకు చట్టం కల్పించడం ముదాపహం. జాతీయ వినియోగదారుల హక్కుల దినం వేదికగా పలు ప్రభుత్వ ప్రభుత్వేతర సంస్థలు విద్యాలయాలు, పౌర సమాజంలో వినియోగదారుల హక్కుల పట్ల కార్యకలాపం/సినిమార్లు/అవగాహన కార్యక్రమాలు నిర్వహిస్తారు.

వినియోగదారులు పరిహారం లేదా న్యాయం పొందే వేదికలు:

వినియోగదారుల హక్కులకు భంగం కలిగినపుడు మూడు అంచల వ్యవస్థ కలిగిన పరిహార మార్గాలను చట్టం కల్పించింది. పరిహార విలువ ఒక కోటి రూపాయల లోపు ఉన్నపుడు జిల్లా స్టాంపు వినియోగదారుల వివాదాల పరిహార కమిషన్కు పిర్యాదు చేయడం, రూ: 1 నుంచి రూ: 10 కోట్ల వరకు రాష్ట్ర వినియోగదారుల వివాదాల పరిహార కమిషన్కు, రూ: 10 కోట్ల దాటితే జాతీయ వినియోగదారుల వివాదాల పరిహార కమిషన్కు పిర్యాదులు చేసి ఉచితంగా న్యాయం పొందవచ్చు. వినియోగదారుల

హక్కుల పరిరక్షణ చట్టం, 1986 తర్వాత కొన్ని సంవత్సరాలలో మరో వినియోగదారుల హక్కుల పరిరక్షణ చట్టం, 2019ని తీసుకరావడంతో వినియోగదారుడికి న్యాయం జరగడానికి చట్టమే ఒక పడునైన ఆయుధంగా అందించడం జరిగింది. ఐరాస కూడా ప్రతి ఏట 15 మార్చిని "ప్రపంచ వినియోగదారుల హక్కుల దినం" పాటించుట కొనసాగుతున్న విషయం మనకు తెలుసు.

ప్రతి పౌరుడు ఒక వినియోగదారుడే! తమ హక్కులను తెలుసుకొని, మోసపోకుండా, న్యాయబద్ధమైన సేవలను పొందడానికి అవసరమైన కనీస వినియోగదారుల అవగాహనను కలిగి ఉండాలి. మనల్ని మనమే చట్టం ద్వారా రక్షణ పొందుతూ అన్యాయ వ్యాపార పోకడలకు అడ్డుకట్ట వేయాలి. వినియోగదారుల చైతన్య ఉద్యమాల ద్వారా సామాన్య జనాలకు వినియోగదారుల హక్కుల గూర్చి అవగాహన కల్పించాలి. వినియోగదారుడిని మన చట్టాలు శక్తివంతం చేయాలి, వాటి నిడన అనుకూలంగా జీవనయానం సాగించాలని కోరుకుందాం. అందుగలగన అప్రమత్తతతో ఉండాలి. నైతికత గీత దాటిన వ్యాపారవేత్తలకు లేదా కంపెనీలకు లేదా సేవలకు చట్ట తీవ్రతను పరిచయం చేద్దాం.

- డా॥బుర్ర మధుసూదన్ రెడ్డి
9949700037

నైపుణ్యం కలిగిన ప్రతిభావంతులకు ప్రపంచంలో ఉన్న డిమాండును తీర్చేందుకు భారత్ సర్వసన్నద్ధంగా ఉంది: ప్రధాని

అమరావతి, డిసెంబర్ 23: విద్యార్థులకు నైపుణ్యం కలిగిన ప్రతిభావంతులకు ప్రపంచంలో ఉన్న డిమాండును తీర్చేందుకు భారత్ సర్వసన్నద్ధంగా ఉంది: ప్రధాని

న్యూఢిల్లీ, డిసెంబర్ 23: ప్రధాన మంత్రి శ్రీ నరేంద్ర మోడీ ఈ రోజు కువైట్ నగరంలో షేక్ సాద్ అల్-అబ్దుల్లా ఇండోర్ నోడ్స్ కాంప్లెక్స్లో నిర్వహించిన ఒక ప్రత్యేక కార్యక్రమం "హాలా మోడీ"లో పెద్ద సంఖ్యలో పాల్గొన్న భారతీయ సముదాయాన్ని ఉద్దేశించి ప్రసంగించారు. ఈ కార్యక్రమానికి కువైట్లోని విభిన్న పదాలకు చెందిన భారత జాతీయులు హాజరయ్యారు. ప్రధానికి ఆసాదారణ ప్రేమాభిమానాలతోనూ, ఉత్సాహంతోనూ సముదాయం సభ్యులు స్వాగతం పలికారు. సభికులను ఉద్దేశించి ప్రధాని ప్రసంగిస్తూ, భారత్-కువైట్ సంబంధాలను భారతీయ సముదాయం సుసంపన్నం చేసినందుకు రెండు దేశాల మధ్య సమదానితనం పెంచడంలో భారతీయ సముదాయం కీలక పాత్రను పోషిస్తుందని ఆయన అన్నారు. కువైట్ అమీరు తనకు వినయపూర్వక ఆహ్వానాన్ని అందించి

నందుకు ఆయనకు ప్రధాని ధన్యవాదాలు తెలియజేస్తూ, 43 సంవత్సరాల తరువాత ఒక భారతీయ ప్రధాని యుగానికి కువైట్లో పర్యటిస్తున్నారని తెలిపారు. కువైట్ అభివృద్ధికి భారతీయ సముదాయం కట్టడి పనిచేస్తున్నారని, అనేక విజయాలను సాధిస్తూ, వారితో డ్యూనులు అందిస్తున్నారంటూ ప్రధాని ప్రశంసలు కురిపించారు. వీటికి స్పానిక ప్రభుత్వమూ, నమాజుమూ విస్తృత స్థాయిలో గౌరవిస్తున్నారని ఆయన అన్నారు. భారతీయ సముదాయం సంక్షేమాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొన్నందుకు కువైట్ నాయకత్వానికి ఆయన ధన్యవాదాలు తెలిపారు. కువైట్లోనూ, గల్ఫ్లో ఇతర ప్రాంతాల్లో నివసిస్తున్న భారతీయ కార్మికులకు మద్దతును అందించడానికి భారత్ దృఢ నిబద్ధతను ప్రధాని వ్యక్తం చేస్తూ, ప్రభుత్వం చేపట్టిన ఈ-మైగ్రేట్

కువైట్లో కార్మికుల శిబిరాన్ని సందర్శించిన ప్రధానమంత్రి

న్యూఢిల్లీ, డిసెంబర్ 23: ప్రధాన మంత్రి శ్రీ నరేంద్ర మోడీ కువైట్లో పర్యటిస్తున్న సందర్భంగా తన మొదటి కార్యక్రమంలో భాగంగా అక్కడ వివా అబ్దుల్లా ప్రాంతంలో ఉన్న ఒక కార్మికుల శిబిరానికి వెళ్లారు. అక్కడ దాదాపు 1500 మంది భారతీయ కార్మికులు నివసిస్తున్నారు. ప్రధాని భారతదేశంలో వివిధ రాష్ట్రాల నుంచి వచ్చిన కార్మికులను కలుసుకొని వారితో మాట్లాడి, వారి క్రమ సమాచారాన్ని అడిగి తెలుసుకున్నారు. ప్రధాని కార్మికుల శిబిరానికి వెళ్లడం విదేశాల్లో పనిచేసే భారతీయ కార్మికుల సంక్షేమానికి ఆయన ఇష్టం ప్రాధాన్యాన్ని చెప్పకనే చెబుతోంది. గత కొన్నిరోజుల్లో, ప్రభుత్వం విదేశాల్లో భారతీయ కార్మికుల సంక్షేమాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని ఈ-మైగ్రేట్ (ఇ-మిగ్రేషన్) పోర్టల్, ఎంపీఐ ఏఐ (ఐ.ఎం.ఎం.ఎం.ఎం) పోర్టల్ను రూపొందించడం, ప్రవాసి భారతీయ టీమా యాజనలో మెరుగైన మార్పు చేర్పులను చేయడం వంటి అనేక వికారణజీ అధికార కార్యక్రమాలను చేపట్టింది.

రోడ్డు నాణ్యతను స్వయంగా పరిశీలించిన పవన్ కల్యాణ్..

అమరావతి, డిసెంబర్ 23: పవన్ కల్యాణ్ సీఎం పవన్ కల్యాణ్ గత కొన్ని రోజులుగా రాష్ట్రంలో క్షేత్రస్థాయి పర్యటనలు జరుపుతున్నారు. ఇవాళ



అయిన కృష్ణా జిల్లా కంకిపాడు మండలం గోడవర గ్రామంలో పర్యటిస్తున్న పవన్ కల్యాణ్, గోడవర గ్రామంలో నిర్మిస్తున్న బీటీ రోడ్డు పరిశీలన

కడప కార్పొరేషన్లో కుర్చీ ఫైట్

అమరావతి, డిసెంబర్ 23: కడప నగర పాలక సంస్థ సర్పంచ్ నర్సయ్య సమావేశంలో మరోసారి గుండగళ్లం నెలకొంది. మేయర్ సురేష్ బాబు, కడప ఎమ్మెల్యే మాధవి రెడ్డి మధ్య కుర్చీ ఫైట్ నాగుతోంది. సోమవారం

కొనసాగింది. **సర్పంచ్ చేసిన తగ్గని టిడిపి కార్యదేళి..**
సమావేశాన్ని అడ్డుకుంటూ తీవ్ర గుండగళ్లానికి కారణమైన టిడిపి



కార్పొరేషన్ సమావేశంలో పాల్గొంటున్న మేయర్ సీటు పక్కన ఎమ్మెల్యే కు సీటు వేయమంటే సర్పంచ్ టిడిపి కార్పొరేటర్లు రచ్చ చేశారు. ఆందోళనకు దిగారు. మహిళల ఆశ్రయం దెబ్బతినేలా మేయర్ వ్యవహరిస్తున్నారని ఎమ్మెల్యే మాధవి రెడ్డి ఆరోపించడంతో సమావేశంలో గందరగోళానికి దారితీసింది. ఎమ్మెల్యే పోడింపై నిరసన తెలిపారు. ఆమెకు మద్దతుగా టిడిపి కార్పొరేటర్లు, మేయర్ కు మద్దతుగా సైన్స్ కార్పొరేటర్లు పెద్ద ఎత్తున నిన్నాదాలు చేశారు. ఒకరి చేతిలోని మైకును, ఆమె దా కాటించి మరోవారి లాగింపుకునే ప్రయత్నం చేశారు. ఆమెదా కాటించిన చింపియేకా. ఈ క్రమంలో సైన్స్ కార్పొరేటర్లు మేయర్ కు మద్దతుగా సైన్స్ కార్పొరేటర్లు పెద్ద ఎత్తున నిన్నాదాలు చేశారు. ఒకరు తోనుకుంటూ ముందుకెళ్లే ప్రయత్నం చేశారు. దీంతో సమావేశం తీవ్ర ఉద్రిక్తతకు దారితీసింది. ఎమ్మెల్యేకు మద్దతుగా టిడిపి కార్పొరేటర్లు ఆమె చేతులను కొట్టి నిన్నాదాలు చేశారని తెలుసుకున్న మేయర్ సురేష్ బాబు పై వ్యక్తిగత ఆరోపణలకు దిగారు. దీంతో సైన్స్ కార్పొరేటర్లు మేయర్ కు మద్దతుగా సైన్స్ కిందకొచ్చుని నిరసనకు దిగారు. ఎమ్మెల్యే పై ఆరోపణలు చేస్తూనే సమావేశాన్ని కొనసాగించాలని పట్టుబట్టారు. దీంతో సమావేశం రచ్చ రచ్చగా మారింది. దాదాపు రెండుగంటలు పాటు ఈ రచ్చ

యాక్ష్ అమలు చేశారు. కానీ టిడిపి కార్యకర్తలు పెద్ద ఎత్తున కార్పొరేషన్ కార్యాలయం వద్దకు చేరుకుని ఎమ్మెల్యే మాధవి రెడ్డి కులాంగా నిన్నాదాలు చేశారు. ఈ క్రమంలో కాసేపు కార్పొరేషన్ గేటు వద్ద ఉద్రిక్తత కనిపించింది. అయితే పోలీస్ అధికారులు ప్రత్యేక చర్యలు తీసుకొని ఆందోళన చేస్తున్న వారందరినీ అక్కడ నుంచి వంపించివేసే చర్యలు తీసుకొని ఆదుపు చేశారు. కార్పొరేషన్ పరిసర ప్రాంతాల్లో మొత్తం 12 మంది సిబ్బంది, 20 మంది ఎస్సెలు, 50 మంది పిఎస్సెలు, హెడ్ కానిస్టేబులు 100 మంది కాని స్టేబుల్తో పటిష్ట బందోబస్తు ఏర్పాటు చేశామని సీఐ పేర్కొన్నారు.

మహిళా ప్రజా ప్రతినిధిని అవమానిస్తారు... ఎమ్మెల్యే మాధవి రెడ్డి
మేయర్ సురేష్ బాబుకు కుట్రలుంటే చిన్నమాపు నెలకొందని కడప ఎమ్మెల్యే మాధవి రెడ్డి ఆరోపించారు. మహిళా ఎమ్మెల్యేలను అని చూడకుండా తనకు కుర్చీ వేయకుండా నిలబెట్టారని మండిపడ్డారు. సైన్స్ పాలెస్లో కూడి, ఎడమ వైపు ఎమ్మెల్యేలను కూర్చోబెట్టకపోవడం వంటి అంబా ఆమె ప్రశ్నించారు. మహిళలను మేయర్ అవమానించుతున్నారని, సన్ను అవమానిస్తే మీ నాయకుడు సంతోషపడవచ్చేనా. తన కుర్చీని రాష్ట్రపతి మేయర్ భయపడ తున్నట్లున్నారని. అందుకే మేయర్ కుర్చీలకు అడుతున్నారని ఎమ్మెల్యే ఆరోపించారు.

ఉపరాష్ట్రపతి చౌదరి చరణ్ సింగ్ అవార్డ్ 2024ను ప్రధానం
న్యూఢిల్లీ, డిసెంబర్ 23: వ్యవసాయం, గ్రామీణాభివృద్ధి మరియు జర్నలిజంలో అత్యుత్తమ విజయాలను సాధించినందుకు గాను భారత ఉపరాష్ట్రపతి శ్రీ జగదీష్ ప్రకాష్ ఛాటోజా చౌదరి చరణ్ సింగ్ అవార్డ్ 2024ను ప్రధానం చేశారు. ఈ కార్యక్రమంలో శ్రీ ధర్మారా మాట్లాడుతూ, గ్రామీణాభివృద్ధి, రైతుల సంక్షేమం మరియు సాంస్కృతిక వృద్ధికి ఆయన నిర్ణయాల అంకితభావాన్ని

రణ్ ఉత్సవ్ సందర్భంగా రణ్ సహజ ధవళ సౌందర్యాన్ని కవ్ అద్భుత సంస్కృతిని, ఆత్మీయ ఆతిథ్యాన్ని ఆస్వాదించాలి

అమరావతి, డిసెంబర్ 23: ఉత్సవ్ నియామక ప్రక్రియలో ఖరారైన అభ్యర్థులకు నియామక పత్రాల్ని అందజేస్తుంది శ్రీ నరేంద్ర మోడీ డిసెంబరు 23న ఉదయం సుమారు పదిన్నర గంటలకు వీడియో కాన్ఫరెన్సింగ్ మార్గముం ద్వారా వనీష్ చేయనున్నారు. ఆయన అధికారంలోకి వచ్చినప్పటి నుంచి అనేక వికారణజీ అధికార కార్యక్రమాలను చేపట్టింది.

రోజ్ గార్ మేళాలో భాగంగా కేంద్ర ప్రభుత్వ విభాగాలు

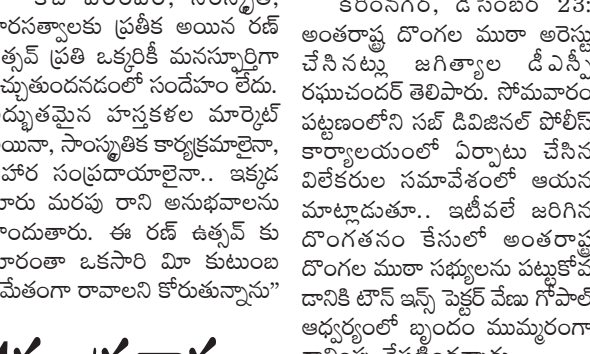
న్యూఢిల్లీ, డిసెంబర్ 23: ఉత్సవ్ నియామక ప్రక్రియలో ఖరారైన అభ్యర్థులకు నియామక పత్రాల్ని అందజేస్తుంది శ్రీ నరేంద్ర మోడీ డిసెంబరు 23న ఉదయం సుమారు పదిన్నర గంటలకు వీడియో కాన్ఫరెన్సింగ్ మార్గముం ద్వారా వనీష్ చేయనున్నారు. ఆయన అధికారంలోకి వచ్చినప్పటి నుంచి అనేక వికారణజీ అధికార కార్యక్రమాలను చేపట్టింది.

అంతరాష్ట్ర దొంగ అరెస్టు.. 31తులాల బంగారం స్వాధీనం..

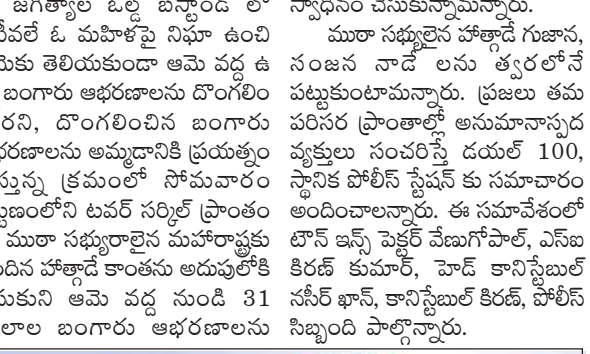
కరీంనగర్, డిసెంబర్ 23: అంతరాష్ట్ర దొంగల ముఠా అరెస్టు చేసినట్లు జగిత్యాల డిఎస్సీ రఘువంధరం తెలిపారు. సోమవారం పట్టణంలోని నవీ డివిజన్లో పోలీస్ కార్యాలయంలో ఏర్పాటు చేసిన కార్యక్రమంలో పాల్గొన్నారు. ఆయన మహిళలతో ఆయన మహిళలకు సమావేశంలో ఆయన పాల్గొన్నారు. ఈ రోజు ఉత్సవ్ పాల్గొన్నారని తెలుసుకున్నాం.

అంతరాష్ట్ర దొంగ అరెస్టు.. 31తులాల బంగారం స్వాధీనం..

కరీంనగర్, డిసెంబర్ 23: అంతరాష్ట్ర దొంగల ముఠా అరెస్టు చేసినట్లు జగిత్యాల డిఎస్సీ రఘువంధరం తెలిపారు. సోమవారం పట్టణంలోని నవీ డివిజన్లో పోలీస్ కార్యాలయంలో ఏర్పాటు చేసిన కార్యక్రమంలో పాల్గొన్నారు. ఆయన మహిళలతో ఆయన మహిళలకు సమావేశంలో ఆయన పాల్గొన్నారు. ఈ రోజు ఉత్సవ్ పాల్గొన్నారని తెలుసుకున్నాం.



జగిత్యాల డిఎస్సీ రఘువంధరం అంతరాష్ట్ర దొంగల ముఠా అరెస్టు చేసినట్లు తెలిపారు. ఆయన మహిళలతో ఆయన మహిళలకు సమావేశంలో ఆయన పాల్గొన్నారు. ఈ రోజు ఉత్సవ్ పాల్గొన్నారని తెలుసుకున్నాం.



జగిత్యాల డిఎస్సీ రఘువంధరం అంతరాష్ట్ర దొంగల ముఠా అరెస్టు చేసినట్లు తెలిపారు. ఆయన మహిళలతో ఆయన మహిళలకు సమావేశంలో ఆయన పాల్గొన్నారు. ఈ రోజు ఉత్సవ్ పాల్గొన్నారని తెలుసుకున్నాం.

