

వినియోగదారుల హక్కులు, బాధ్యతల పట్ల ఆవగాహన కలిగి ఉన్నారా..!

(24 డిసెంబర్ “జాతీయ వినియోగదారుల దినం” సందర్భంగా)

ಶಿಶು ಜನನಂ ನುಂಬಿ ಮೆ?ದಲು ತುದಿ ಶ್ಯಾಸ್ ವರಕು ಪ್ರತಿ
ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಿನಿಯೋಗದಾರುಂದೆ. ಪ್ರತಿ ಒಕ್ಕರು ತಾಮು ವೆಚ್ಚಿಂಬಿನ ದಷ್ಟುಕು
ತಗಿನ ವಸ್ತುವು ಲೇದಾ ಸೇವಲನು ಹಾಂದೆ ಕನೀಸ ಮಾತ್ರಣು ಕಲಿಗಿ ಉ
ಂಟಾರು. ನೇತಿ ಆಧುನಿಕ ಆಕರ್ಷನೀಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರಕಟನಲ ಮಾರ್ಕೆಟ್
ಮಾರ್ಯಾಜಾಲಂಲೋ ವಿನಿಯೋಗದಾರುಲು ಮೊಸಪೋರ್ಯೆ ಅವಕಾಶಾಲೆ
ಅಧಿಕಂಗಾ ಉನ್ನಾಯನೆಡಿ ವಾಸ್ತವಂ.

విక్రయదారుడికి, వినియోదారుడికి మధ్య ఆరోగ్యకర సంబంధం ఉన్నపుడు సమాజంలో సైతికత నెలకొంటుంది. అటవు వ్యాపారులు చేసే వోసాలు అవరిమితంగా వినివస్తున్నాయి, అనుభవంలోకి వస్తున్నాయి, హద్దులు మిమారుతున్నాయి.

వినియోగదారుల పరిరక్షణ చట్టాలు:

క్రయ విక్రయాల్లో అక్రమాలు, వస్తువుల్లో నాణ్యతలోపాలు, వ్యాపార మొనాలు, సేవల్లో లోపాలు లాంటివి కట్టడి చేయడానికి 24 డిసెంబర్ 1986న కేంద్ర ప్రభుత్వం రూపొందించిన “వినియోగదారుల పరిరక్షణ చట్టం-1986”కు రాష్ట్రపతి ఆమోదం లభించిన శుభ వేళకు గుర్తుగా ప్రతి ఏట

“జాతీయ వినియోగదారుల దినం(నేపసల్ జ్యూమర్ డే) ” నిర్వహించుట ఆనవాయితీగా మారింది. చట్టనికి మెరుగులు దిద్దుతూ వినియోగదారుల పరిరక్షణ స్థం-2019లో నిర్దిష్టంగా వినియోగదారుల రక్షణ ముమాలు-2020 సహాతం చట్టంలో కల్పించబడినవి. యొగదారులకు హక్కులు మాత్రమే గుర్తుంటాయని, ధ్వన్తలు మరిచి పోతారనే అభిప్రాయం కూడా ఉన్నది. యొగదారుల హక్కులకు భంగం కలిగితే, సత్యర న్యాయం ఉదించే ఆమూల్య అవకాశం చట్టంలో కల్పించబడింది. రత రాజ్యంగంలో ఆర్టికిల్ 14 నుంచి 19 వరకు చించిన వినియోగదారుల హక్కులను ధృష్టిలో పెట్టుకొని యొగదారుల చట్టాలను రూపొందించారు.

వినియోగదారుల అప్రమత్తత:

వినియోగదారుల హక్కులు, పరిరక్షణ చట్టాలు, మౌళిక ధ్వనీతలను చర్చించే వేదికగా “జాతీయ వినియోగదారుల రం” ఉపయోగపడుతున్నది.

కల్పించే వేదికలుగా వినియోగదారుల ఫోరమ్సులు, వినియోగదారుల కౌన్సిల్స్ స్టానిక స్టోయు నుంచి జాతయు స్టోయు వరకు నెలకొల్పబడి ఉన్నాయని మనకు తెలుసు. వినియోగదారుడు ఖరీదు చేసిన వస్తువులో లోపాలు లేదా సేవలో అసంతృప్తులను, అక్రమ వ్యాపార ధోరిణులను అరికట్టేందుకు వినియోగదారుల చట్టాలు అవకాశాలను ఇచ్చాయి. ప్రపంచ దేశాలు ప్రతి ఏట 15 మార్చిన “ప్రపంచ వినియోగదారుల హక్కుల పరిరక్షణ దినం” కూడా పాటిస్తున్నాయి. వ్యక్తిగత అరోగ్యాన్ని పూరించడం, వస్తు సేవల్లో లోపాల పట్ల రక్షణ పొందడం, పోటీ ప్రపంచంలో అన్ని రకాల/నాణ్యతల వస్తు వైవిధ్యం అందరికి అందుబాటులో ఉంచడం, వినియోగదారుల గళానికి ఫోరమ్ బాసటగా నిలవడం, వ్యాపార మోసాలతో వినియోగదారులు నష్టపోకుండా చూడడం లాంటి ప్రయోజనాలు వినియోగదారుల హక్కులుగా ఉండాలి. వస్తు/సేవల నాణ్యత, పరిమాణం, స్వచ్ఛత, ప్రమాణాలు, కనీస ధరల సమాచారం వినియోగదారుడికి అందుబాటులోకి ఉండాలి, న్యాయంగా లభించాలి. ఆన్‌లైన్/ఈస్-వ్యాపారాలు ప్రజాధరణ పొందుతున్న వేళ వినియోగదారులు తమ హక్కులు, బాధ్యతల పట్ల అప్రమత్తంగా ఉండాలి.

వినియోగదారుల విధు, లోపాల పరిష్కారం లాంటి ప్రధాన వినియోగదారుల హక్కులు కల్పించారు. వినియోగదారుల హక్కుల్లో భాగంగా అతి ముఖ్యమైన “సమాచార హక్కులు” కూడా పొందుపరిచారు. కోటి రూపాయల లోపు విలువగల వస్తువులు/సేవల న్యాయాన్ని కోరి జిల్లా వినియోగదారుల ఫోరమ్, రూ: 1-10 కోట్ల వరకు రాష్ట్ర ఫోరమ్, రూ: 10 కోట్లు దాటిన సందర్భంలో జాతీయ వినియోగదారుల ఫోరములను ఆశ్రయించాల్సి వస్తుంది. వినియోగదారులకు అన్యాయం జరిగినట్లు తీర్చు వెలువడితే, వ్యాపారికి రూ: 50 లక్షల పరిహరంతో పాటు 5 ఏండ్ల వరకు జైలు శిక్ష కూడా పడవచ్చు. వ్యాపార వస్తువులు/సేవల్లో అక్రమాలకు అడ్డుకట్ట వేయడానికి ప్రతి ఒక్క వినియోగదారుడు తమ తమ హక్కులను, బాధ్యతల పట్ల అవగాహన తప్పక కలిగి ఉండాలి. మహాత్మాగాంధీ అన్నట్లు వ్యాపారంగంలో “వినియోగదారుడే ముఖ్య వ్యక్తి అని, మనపై అతను కాదు, అతనిపై మనమే ఆధారపడ్డమని, అతని రాక మనకు వాంఘనీయమని, అతను లేకుండా వ్యాపారం ఉండదనే” ఏపయూలను మరిచి పోకుండా వినియోగదారుడు లేని మార్కెట్ అసాధ్యమని గమనిదాం.





- డా॥ బువ్ర మధుసూదన్ రెడ్డి
99497 0003

వినియోగదారుల బాధ్యతలు:

వినియోగదారుల హక్కుల పరిరక్షణ చట్టాల్లో భద్రత, సమాచారం, ఎంపిక, సమస్యల వివరించడం/వినడం,

చందీఘర్ లో రూ.368 కోట్ల విలువైన వివిధ అభివృద్ధి ప్రాజెక్టులకు ప్రారంభోత్సవం,
శంకుస్థాపన చేసిన కేంద్ర హోం , సహకార శాఖ మంత్రి శ్రీ అమిత్ పా

అంగన్వాడీ సమస్యలు పరిపురించండి..



భూషణం జెబల్ తొగ్గ సవలను విచుకొండి

అంతర్లాటియ స్టాయిక్ తీసుకెళ్లిందుకు క్రూజీ చేశారని అన్నారు. గీత సందేశం దెశంలోని, ప్రపంచంలోని ప్రతి ప్రాంతానికి చేరాలని అన్నారు. 2014 నుండి ఈ దేశాన్ని గీతా పరంగా మేలొల్పడానికి ప్రధాన మంత్రి శ్రీ నరేంద్ర వేంగ్ కృషి చేశారని త్రి అమిత్ పా అన్నారు. ఈ దేశ గొప్ప నంస్యుతిని ఎవుటికి ముందుకు తీసుకెళ్లాలని, దేశ చట్టాలు, విధానాలు భారత నేల పరిమళాలను వెడజల్లాలని నేరేంద్ర వేంగ్ నేప్తువ్యంలోని ప్రభుత్వం ఎప్పటినుంచో చెబుతుందన్నారు.

స్వాధీనీ, డి సెంబర్ 23: అయిప్పాన్ భారత డిజిటల్ మిషన్ (ఎబీడిఎం)కు పెరుగుతున్న ఆదరణతో భారతదేశం తన ఆరోగ్య నంరక్షణ దెలివరీ వర్గావరణ వ్యవస్థను బలోపేతం చేస్తోంది. నేపసల్ హెల్చ అభారిటీ (ఎఫ్స్ట్మెంట్) ఏబీడిఎం కింద సాధించిన ప్రధాన మెలురూక్షను ప్రకటించింది - 50 కోట్ల మంది వ్యక్తులు 'అభా' నంబర్సు వారి ప్రత్యేక ఆరోగ్య గుర్తింపుగా కలిగి ఉన్నారు, 1.5 కోట్ల మంది రోగులు 'ఎల్సా' అంచుల ప్రాథమిక సౌకర్యాల్లిక్ ను ఉన్నారు. రోగులు ఏదైనా ఏబీడిఎం-ప్రారంభించబడిన పిపోవ్ ఆర్ యాప్ (https://abdm.gov.in/our-partners/PHR)ని ఉపయోగించి వారి మొబైల్లలో ఈ రికార్డులను యాక్స్సెస్ చేయవచ్చు. ఏబీడిఎం రిఫరెన్స్ పర్సనల్ హెల్చ రికార్డ్ (పిపోవ్ ఆర్) యాప్ - అభా యాప్ ఇప్పుటి వరకు 50 లక్షల దొన్లలోదలను నమోదు చేసింది. పాత మెడికల్ హైల్స్, పేపర్ అభారిట రికార్డ్ కీపింగ్ పద్ధతుల స్థాపనలో డిజిటల్ ఫార్మాస్ట్లో తమ వ్యక్తిగతికి విప్పాలు నుండి వ్యాపారాలు వ్యాపారాలను వెంరుగు నిర్వహించగలవు.బ.

ఏబీడిఎం తప్పనిసరిగా డిజిటల్ ప్రాపేల ద్వారా ఆరోగ్య రంగంలోని వాటాదారులందరినీ కలుపుతోంది. రోగులకు అభా నంబర్ల మాదిరిగానే, హెల్చ కేర్ నార్కీన్ ప్రాపెడర్ కూడా శ్రవ్యక్తికరించబడతారు. నమోదు చేయబడుతున్నారు. ఏబీడిఎం హెల్చ కేర్ ప్రాఫెపనర్ రిజిస్ట్రేషన్ 2.6 లక్షల మంది ద్యుమీరికంించబడిన వెద్దులు వర్గులు ఉన్నారు. అంచుల ప్రాథమిక సౌకర్యాల్లిక్ ను ఉన్నారు. అంచుల రోగులను అలాగే రోగుల రికార్డులను వెంరుగు నిర్వహించగలవు.బ.

పక్షీత్, సమగ్రత యొక్క వాసవ మరియు ఖచ్చితమైన రూపాన్ని క్షేత్ర సాయలో తీసుకురావడానికి, ఆర్కిట్ 370 రదు చేయబడాని మరియు కొర్టీన్ వీన్జూలిట్ బారఫండ్ గ్లోబ్ నిరైపొందానికి ‘అభ్యా’ యూప్స్ ని తేచ్చా అభ్యాం జ్ఞాన ఒమ్మె నొయి కొర్టులని నుండి తొలగింగా ల్యూబ్లు, నుయ్లు ఉన్నాయి, అయితే హాల్ట్ ఫెసిలిటీ రిజిస్ట్రోలో 2.26 లక్షల ఆసుపత్రులు, క్లినికులు, ల్యాబ్లులు, ఫార్మాస్టిలు మొదలునవి నమోదు చేయబడాయి. ఇంకా దేశవాపంగా

కొన్ని వ్యక్తిగతిలో భూర్జపతి దుర్వాస మంత్రి అన్నారు. భారతదేశం నిజమైన స్వస్థలర్ణా మారాలంబి, ఒక నిరీషిష్ట మతం కోసం రూపొందించిన ట్రిపుల్ తలాక్ వంటి చట్టాలను రద్దు చేయాల్సినదేని ఆయిన అన్నారు. శ్రీరామ జన్మభూమిలో అలయ నీర్శా ఓం దేశంలో మతపరమైన మరియు సాంసుక్తిక పునరుజీవనానికి ప్రతీక అని త్రై ప్రా. అన్నామీ. మౌద్ది నేత్తు వ్యవస్థ సుంది ప్రతిస్పందన చాలా ప్రాప్తికాల్ కి ఉనిచే కొన్ని వ్యక్తిగతిలో భూర్జపతి దుర్వాస మంత్రి అన్నారు. భారతదేశం నిజమైన స్వస్థలర్ణా మారాలంబి, ఒక నిరీషిష్ట మతం కోసం రూపొందించిన ట్రిపుల్ తలాక్ వంటి చట్టాలను రద్దు చేయాల్సినదేని ఆయిన అన్నారు. శ్రీరామ జన్మభూమిలో అలయ నీర్శా ఓం దేశంలో మతపరమైన మరియు సాంసుక్తిక పునరుజీవనానికి ప్రతీక అని త్రై ప్రా. అన్నామీ. మౌద్ది నేత్తు వ్యవస్థ సుంది ప్రతిస్పందన చాలా ప్రాప్తికాల్ కి ఉనిచే కొన్ని వ్యక్తిగతిలో భూర్జపతి దుర్వాస మంత్రి అన్నారు. ఎన్నోచ్చవ్ సీ క్షణ మి హన్ పురోగతిపై మాట్లాడుతూ, “విభిదిఎం ప్రారంభించినవటటి నుండి గత దిండెళ్లలో, రోగులు, హైల్రోక్ సఫ్రోన్ ప్రాప్తిదర్శు, రాత్రి బృందాలు, విధాన రూపకర్తలు, హైల్రోక్ ప్రాప్తి ఇన్వోవేట్ ల్రిలక్ష్మీ సప్చో మొత్తం పర్మావరణ తత్కం రిజిస్ట్రేషన్ కోసం వారి అభ్యాసాల్లోని ఓప్పెల్ లన్ పంచకునే కూర్చుతార్ ప్రాప్తికాల్ కి ఉనిచే కొన్ని వ్యక్తిగతిలో భూర్జపతి దుర్వాస మంత్రి అన్నారు. ఏచ్చిదిఎం ఎన్నోబ్ల్ సొల్యాషన్లేను ఉపయోగిస్తున్నాయి. ఏచ్చిదిఎం పురోగతిపై మర్మిన్ గాంధాకాలు ఇతిహాసం అందుబాటులో ఉన్నాయి:

